

Tájékoztató a panasz -vagy visszaélésbejelentések fogadásáról, kezeléséről és kivizsgálásáról

Tájékoztatjuk Önt, hogy vállalatunk a 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvényben foglalt kötelezettségeinek eleget téve belső visszaélés-bejelentő rendszert alakított ki. A rendszer célja, hogy bizalmas és rendkívül hatékony, megbízható csatornát biztosítson a feltárt jogsértések kivizsgálására és határozottan védjék a bejelentőt az esetleges retorziókkal szemben. Amennyiben Ön ügyfelünk, munkavállalónk, vagy szerződéses partnerünk és visszaélést, vagy panaszt kíván bejelenteni, azt megteheti írásban a honlapunkon (www.eurodent.hu) a Visszaélés-bejelentő rendszer menüpont alatt található űrlap kitöltésével (itt lehetőség van dokumentumok, fotók csatolására is), vagy szóban a bejelentés védelmi felelősünk +36 96 577-240 telefonszámon történő felhívásával, vagy személyesen a bejelentés védelmi felelősünkkel telefonon előre egyeztetett helyszínen és időpontban is. Kire lehet bejelentést tenni? Egyrészt az Eurodent-Aqua Dental Kft. munkavállalóira, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet. Ezen felül olyan személyre is lehet, aki az Eurodent-Aqua Dental Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló magánszemély, vagy a szerződéses jogviszonyban álló jogi személy képviseletében vagy érdekében eljáró azon személy, akinek a szerződéses tevékenységével kapcsolatos magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, őket a bejelentésben érintett külsős személynek nevezzük

Bejelenthető témák köre: A 2023. évi XXV. törvény alapján az alábbi témák kapcsán tudnak Eurodent-Aqua Dental Kft. bejelentés védelmi megbízottjához fordulni:

- munkahelyi visszaélés: csalás, pénzmosás, megvesztegetés, kenőpénz,
- munkahelyi megtorlás, munkaviszony megszüntetés, fizetés megvonás, be nem jelentett foglalkoztatás, kényszermunka,
- törvénybe ütköző munkabiztonsági körülmények vagy környezetvédelmi visszaélés,
- zaklatás, diszkrimináció, rasszizmus, szexuális zaklatás, fenyegetés, megfélemlítés,
- tisztességtelen pályázat, verseny,
- tisztességtelen szerződéses feltételek,
- üzleti, szakmai titok megsértése.

Lényegében minden olyan feltételezett érdek és jogsérelem vagy etikailag aggályos magatartás bejelenthető a belső bejelentési csatornákon keresztül, amelyet a bejelentő jogellenesnek vél.

Személyes adatok védelme

A bejelentő személyt megilleti a személyes adatainak védelme. Biztosíthatjuk Önt, hogy bejelentését kizárólag az Eurodent-Aqua Dental Kft. bejelentés védelmi felelős fogja megkapni. A bejelentés védelmi megbízott felelős a bejelentést követően a kivizsgálás, szükség esetén az eljárás lebonyolításáért. Bejelentését és a személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan és az ügy kivizsgálása során a bejelentőt anonimizáltan kezeli, a bejelentőről harmadik személy részére személyes adatot nem ad ki. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben érintett személynek a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is jogában áll képviselnie. Felhívjuk továbbá az Ön figyelmét, amennyiben bejelentése kivizsgálása során nyilvánvalóvá válik, hogy Ön a bejelentéskor rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény

merül fel, azt kötelességünk az illetékes hatóságok felé jelezni és a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadni.

Bejelentés kivizsgálásának menete

1. Bejelentés beérkezését követően a bejelentés védelmi felelős egy visszaigazolást küld Önnek a bejelentés beérkezésének tényéről.

2. Ezt követően a bejelentés védelmi megbízott a bejelentést rögzíti, majd elvégzi a bejelentés előzetes értékelését. Amennyiben az előzetes értékelés során a bejelentés megtételének jogszerűsége kétséget kizáróan nem állapítható meg, a megbízott az erre vonatkozó információk szolgáltatására hívja fel a bejelentőt. Amennyiben a bejelentés megtételének jogszerűtlenségére csak a vizsgálat során derül fény, a megbízott a rosszhiszemű bejelentésekre irányadó szabályok szerint jár el a bejelentő rosszhiszeműségéről való tudomásszerzést követően.

3. Kivizsgálás esetén a megbízott a bejelentőt anonimizálja és a bejelentés anonimizált verzióját az Eurodent-Aqua Dental Kft. cégvezetőjének továbbítja, és a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja az ügyet. A vizsgálat során értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghatározza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentésben foglalt jogsértések, visszaélések, egyéb körülmények orvoslására, majd lefolytatja a szükséges eljárásokat (belső ellenőrzés, meghallgatások, helyszínbemjárás, de szükség esetén akár büntetőeljárás, közigazgatási eljárás, polgári peres eljárás, magánnyomozó bevonása). Hogyha a bejelentés kivizsgálása során megállapítást nyer, hogy a bejelentés megalapozott, úgy haladéktalanul intézkedik a jogszerű, illetve a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy a szükséges intézkedések megtételéről, a feltárt hibák okainak megszüntetéséről, az okozott sérelem orvoslásáról, indokolt esetben az illetékes hatóságok előtt történő felelősségre vonás kezdeményezéséről. Hogyha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről. A megbízott a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

4. Kapcsolattartás a bejelentővel

A megbízott a bejelentés kivizsgálása során kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására, az érdemi vizsgálat során a bejelentésben foglaltak alátámasztására szolgáló bizonyítási eszközök rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. Amennyiben a bejelentő a szükséges tájékoztatást, felvilágosítást megtagadja, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentést hiányos tartalma alapján intézi el.

A tájékoztató 2023.07.24 napjától hatályos és visszavonásig érvényes.