

DATENSCHUTZRICHTLINIEN

1.1 Angaben der Datenverantwortlichen

Name der Datenverantwortlichen: **EURODENT AQUA-DENTAL Eü. Szolg. Kft. [EURODENT AQUA-DENTAL Gesundheitsdienstleistungen GmbH nach ungarischem Recht]**

Sitz: H-9200 Mosonmagyaróvár, Győri kapu u. 7.

Zentrale Erreichbarkeit: www.eurodent.hu, eurodent@eurodent.hu, Tel.: +36-96/578-250; vertreten durch: KENESE András Geschäftsführer

Name des Datenschutzbeauftragten: Erika Németh

Erreichbarkeit: adatvedelem@eurodent.hu

1.2. Zweck dieser Datenschutzrichtlinie ist es, Sie über die von Ihnen oder über Sie gesammelten personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung sowie über die Datenverarbeitungspraktiken und Ihre Rechte in Bezug auf die Benutzer und Besucher der Website zu informieren. Die Datenverantwortliche betreibt unter der Adresse www.eurodent.hu eine Website – auf der sie über sich selbst, über ihre Dienstleistungen, Angebote und Kontaktdaten informiert –, wobei sie personenbezogene Daten von Besuchern der Website und von Personen verarbeitet, die über die Website – in Form von Angebotsanfragen oder Nachrichtensendung – mit der Datenverantwortlichen in Kontakt treten (im Folgenden „Benutzer“ genannt).

1.3. Der Datenverantwortlichen ist es wichtig, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher behandelt und nur mit Ihrer vorherigen freiwilligen schriftlichen Einwilligung an Dritte weitergegeben werden. Gleichzeitig stellt sie sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten rechtmäßig in Übereinstimmung mit der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) und den geltenden ungarischen Datenschutzgesetzen, den Empfehlungen und Anforderungen der Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit sowie in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie nur in dem Umfang verarbeitet werden, der für den Zweck und den Umfang der Verarbeitung unbedingt erforderlich ist.

1.4. Die Datenverantwortliche stellt durch diese Datenschutzrichtlinien sicher, dass der Benutzer sich darüber im Klaren ist, welche Art von Daten und zu welchen Zwecken die Datenverantwortliche verarbeitet, bevor er sich mit der Datenverantwortlichen in Verbindung setzt, eine Angebotsanfrage einreicht oder einen Rückruf anfordert.

1.5. Die Datenverantwortliche behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinien zu ändern. Sie wird die betroffene Person durch Veröffentlichung auf der Website darüber informieren. Informationen zur Datenverwaltung finden Sie auf der Website <https://eurodent.hu/datenschutzerklarung>.

2. Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit dem Ausfüllen des Kontaktformulars

Die Datenverantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten von Personen, die an einer zahnärztlichen Behandlung interessiert sind und zwar zum Zweck der Beantwortung eines Kontaktformulars, der Zusendung eines Preisangebotes oder zur Vereinbarung eines Termins auf der Grundlage der Einwilligung der betroffenen Personen. Die Patienten haben die Möglichkeit, beim Absenden des Anmeldeformulars ihr Einverständnis zu geben, dass der für die Verarbeitung Verantwortliche sie in regelmäßigen Abständen (in der Regel ein- oder zweimal im Monat) per E-Mail, SMS oder Post über Dienstleistungen, Newsletter, Werbeaktionen und Geburtstagsgutscheinaktionen informiert.

Zweck der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage Datenverarbeitung	Art der personenbezogenen Daten
Kontaktaufnahme, Anfrage	Betroffener Benutzer Einwilligung ¹	Nachname und Vorname, E-Mail-Adresse Telefonnummer, Die von der betroffenen Person als Anhang oder im Kommentarfeld für weitere Informationen angegebenen persönlichen Daten
Preisangebot senden		
Terminvereinbarung		

Die obengenannten personenbezogenen Daten werden vom Benutzer auf der Grundlage seiner freiwilligen, ausdrücklichen und eindeutigen Einwilligung zur Verfügung gestellt – im Falle einer Anfrage über die Website auf der Grundlage seiner Kenntnis dieser Datenschutzrichtlinien.

Wenn die betroffene Person bei der Kontaktaufnahme Angaben zu ihrem Gesundheitszustand mitteilt oder medizinische Unterlagen (z. B. Röntgenbilder) beifügt, achtet die Datenverantwortliche besonders auf die Sicherheit und Integrität der Daten im Hinblick auf besondere Datenkategorien.

Betroffene Personen: Besucher der Website und Personen, die die Datenverantwortliche über die Website in Form von Angebotsanfragen oder Nachrichtensendung kontaktieren.

Die Empfänger der personenbezogenen Daten sind: der Ansprechpartner im Vertrieb, der Büroleiter und der behandelnde Arzt, der für die Erstellung des Preisangebotes verantwortlich ist (falls zutreffend).

Dauer der Datenverarbeitung: bis zum Ende des sechsten Monats nach Beantwortung der Kontaktaufnahme oder der Anfrage.

Die Datenverantwortliche speichert die personenbezogenen Daten in einem elektronischen Ablagesystem mit einem angemessenen Maß an IT-Sicherheit.

3. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit einem Antrag auf einen kostenlosen Rückruf

Auf der Website kann der Benutzer auch einen kostenlosen Rückruf anfordern. In diesem Fall wird sich die Datenverantwortliche auf Anfrage telefonisch mit dem Benutzer in Verbindung setzen.

Zweck der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage Datenverarbeitung	Art der personenbezogenen Daten
Kostenlosen Rückruf anfordern	Benutzer Einwilligung ²	Nachname und Vorname Telefonnummer

Die obengenannten personenbezogenen Daten werden vom Benutzer – im Falle einer Rückrufanfrage über die Website – auf der Grundlage der freiwilligen, ausdrücklichen und eindeutigen Einwilligung des Benutzers, die auf der Kenntnis dieser Datenschutzrichtlinien beruht, bereitgestellt.

Betroffene Personen: Besucher der Website und Personen, die die Datenverantwortliche über die Website in Form von Angebotsanfragen oder Nachrichtensendung kontaktieren.

Die Empfänger der personenbezogenen Daten sind: der Ansprechpartner im Vertrieb, der Büroleiter

¹ DSGVO Artikel 6 Ziffer 1 Buchstabe a

² DSGVO Artikel 6 Ziffer 1 Buchstabe a

Dauer der Datenverarbeitung: bis zum Ende des sechsten Monats nach Beantwortung der Kontaktaufnahme oder der Anfrage, der Gültigkeitsdauer des Preisangebots.
Die Datenverantwortliche speichert personenbezogene Daten in einem elektronischen Ablagesystem mit einem angemessenen Maß an IT-Sicherheit.

4. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Newsletter-Abonnements

Der Benutzer hat die Möglichkeit, den Newsletter der Datenverantwortlichen, d. h. Marketing-E-Mails, zu abonnieren.

Zweck der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage Datenverarbeitung	Art der personenbezogenen Daten
Newsletter senden	Einwilligung des Benutzers ³	Name, E-Mail-Adresse oder Geburtstagsgutschein-Aktion

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: die ausdrückliche, unmissverständliche und freiwillige Einwilligung des Benutzers. Die Einwilligung kann vom Benutzer jederzeit bedingungslos widerrufen werden: a) am Ende der E-Mail-Anfrage (durch Anklicken der Schaltfläche "Abmelden") oder durch Senden einer E-Mail an eurodent@eurodent.hu; b) telefonisch unter der in Ziffer 1.1 angegebenen zentralen Telefonnummer; c) per Post. In diesem Fall wird die Datenverantwortliche die E-Mail-Adresse des/der Patienten/Innen unverzüglich löschen und keine Marketing-E-Mails mehr versenden.

Personen, die Zugang zu den Daten haben: Geschäftsführer, Büroleiter, autorisierter Ansprechpartner im Vertrieb und der Marketingadministrator.

Dauer der Verarbeitung: bis zum Widerruf der Einwilligung des Benutzers.

5. Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit der Tonaufnahme

Die Datenverantwortliche kann die Tonaufnahme von Anrufen an die gebührenfreie grüne Nummer verwenden, um das Niveau des Patientenkontakts zu überprüfen und zu Qualitätssicherungszwecken. Sie werden zu Beginn des Anrufs über die Tonaufnahme und die Einzelheiten informiert.

Zweck der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage Datenverarbeitung	Art der personenbezogenen Daten
Qualitätssicherung, Verbindung zu den Patienten/Innen, Überprüfung der Dienstleistungsqualität	Berechtigtes Interesse der Datenverantwortlichen ⁴	Telefonische Kommunikation, persönliche Daten während des Telefongesprächs,

Personen, die Zugang zu den Daten haben: Geschäftsführer, Büroleiter und der Ansprechpartner im Vertrieb, der den Anruf getätigt hat.

Dauer der Bearbeitung: 45 Tage nach der Tonaufnahme.

Die Datenverantwortliche setzt keinen Auftragsdatenverarbeiter für die Tonaufnahme ein.

³ DSGVO Artikel 6 Ziffer 1 Buchstabe a

⁴ DSGVO Artikel 6 Ziffer 1 Buchstabe f

5.1. Besuch der Webseite

Zweck der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage Datenverarbeitung	Art der personenbezogenen Daten
das reibungslose Funktionieren und die Qualität der Website böswillige Besucher zu identifizieren, die die Website angreifen Messung der Anzahl der Besuche auf der Website, statistische Ziele	Berechtigtes Interesse der Datenverantwortlichen ⁵	IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Einzelheiten zu den besuchten Unterseiten die Art des vom Benutzer verwendeten Betriebssystems Browsers

5.2. Die Datenverantwortliche verarbeitet keine Daten, erstellt keine Profile, führt keine automatisierte Entscheidungsfindung durch und übermittelt keine Daten an eine internationale Organisation oder ein Drittland außerhalb der Europäischen Union zu anderen als den obengenannten Zwecken – insbesondere nicht zur Steigerung der Effizienz seiner Dienstleistungen, zur Bereitstellung elektronischer Werbung oder anderer zielgerichteter Inhalte für den Benutzer oder zur Marktforschung.

6. Informationen über die Auftragsdatenverarbeiter

6. 1. Die Datenverantwortliche nimmt die folgenden Auftragsdatenverarbeiter, um die Daten zu verarbeiten, die Website zu betreiben und Nutzeranfragen zu beantworten:

Name des Speicheraanbieters: Port Kft.

Anbieter von Postdiensten: Mailchimp

6.2. Wenn die Datenverantwortliche in der Zukunft einen weiteren Auftragsdatenverarbeiter einsetzt, unterrichtet sie die betroffenen Personen durch Änderung dieser Mitteilung – mindestens 15 Tage vor dem Einsatz des Auftragsdatenverarbeiters – darüber.

6.3. Darüber hinaus werden Ihre Daten nur innerhalb der gesetzlich festgelegten Grenzen, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung (z. B. auf Ersuchen einer Behörde, aber nur in dem für den Zweck des Ersuchens unbedingt erforderlichen Umfang, auf der Grundlage eines rechtskräftigen Beschlusses einer Behörde) oder mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung übermittelt.

7. Cookie-Regeln

Die Datenverantwortliche ist verpflichtet, Sie mit diesem Hinweis und der dazugehörigen Cookie-Richtlinie über die beim Surfen auf der Website verwendeten Cookies, den Umfang, die Rechtsgrundlage, die Dauer und die Rechte der auf der Grundlage von Cookies verarbeiteten personenbezogenen Daten zu informieren.

7.1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Datenfiles, die über die Website auf Ihren Computer übertragen und von Ihrem Internet-Browser gespeichert und aufbewahrt werden. Die gebräuchlichsten Internet-Browser akzeptieren und erlauben das Herunterladen und die Verwendung von Cookies in der Regel standardmäßig. Wenn Sie

⁵ DSGVO Artikel 6 Ziffer 1 Buchstabe f

mit der Verwendung von Cookies nicht einverstanden sind, können Sie diese ablehnen oder deaktivieren, indem Sie Ihre Browsereinstellungen ändern, oder Sie können die auf Ihrem Computer gespeicherten Cookies löschen. Weitere Informationen über die Verwendung von Cookies finden Sie unter Menü "Hilfe" des jeweiligen Browsers.

7.2. Welche Cookies verwendet die Datenverantwortliche?

Zum einen ist die Website mit technisch benötigten System-Cookies ausgestattet.

Wir sind verpflichtet, Sie im Voraus über die auf der Website verwendeten Cookies zu informieren, die Datenverantwortliche muss jedoch nicht Ihre vorherige Einwilligung einholen, wenn sie diese Arten von Cookies verwendet.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Verwendung der nachstehend aufgeführten technischen Cookies und den für sie geltenden Datenschutzbestimmungen einverstanden.

Zweck der Datenverarbeitung: Betrieb der Website. Die Cookie-Technologie gewährleistet, dass die Website sicher, funktionell und benutzerfreundlich ist. In diesem Zusammenhang speichern temporäre technische Cookies nur temporäre Daten für die Dauer des Surfs. Sie sind für das Funktionieren der Website unerlässlich. Permanente technische Cookies werden verwendet, um Sie bei Ihrem nächsten Besuch anhand der IP-Adresse Ihres Computers zu erkennen. Diese Cookies werden für einen längeren Zeitraum in der Cookie-Datei Ihres Browsers gespeichert. Sie können die Dauer dieses Zeitraums in den Einstellungen Ihres Browsers ändern.

Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten: Zugriff auf die Website (Datum, Uhrzeit und Häufigkeit), wie Sie auf die Website gelangt sind (sendende Seite, Hyperlink usw.), die Menge der gesendeten Daten, die von Ihnen verwendeten Browsereinstellungen und die Versionsnummer, das von Ihnen verwendete Betriebssystem, Ihr Internetdienstanbieter, die IP-Adresse, die Ihrem Computer von Ihrem Internetdienstanbieter zugewiesen wurde, als Sie sich mit dem Internet verbunden haben, Ihre Interessen, demografische Daten, Standortdaten, Identifikatoren usw. Die Adresse der besuchten Seiten sowie das Datum und die Uhrzeit des Besuchs sind für sich genommen nicht geeignet, die betroffene Person zu identifizieren, können aber in Verbindung mit anderen Daten (z. B. den bei der Registrierung angegebenen Daten) Rückschlüsse auf den Benutzer zulassen.

Die Darstellung der Cookies ist in der nachstehenden Tabelle nach Art des Cookies, der Speicherdauer und dem Anbieter zusammengefasst:

Bezeichnung der Cookies	Art von Cookie	Speicherdauer	Anbieter
PHPSESSIONID	Workflow-ID, für das Funktionieren erforderlich	beim Schließen des Browsers wird zunichte	eigenes Cookie
BLANG	für das Funktionieren erforderlich, sprachlich	1 Woche	eigenes Cookie
GCDATA	statistisch, Standort	1 Monat	eigenes Cookie
oc_ga	statistisch, Google Analytics session	beim Schließen des Browsers wird zunichte	Google

__utma	statistisch, Google Analytics	2 Jahre	Google
__utmb,	statistisch, Google Analytics	halbe Stunde	Google
__utmc,	statistisch, Google Analytics session	beim Schließen des Browsers wird zunichte	Google
__utmz	statistisch, Google Analytics	12 Stunden	Google
__utmt	statistisch, Google Analytics	1 Stunde	Google
_gat	statistisch, Google Analytics	1 Stunde	Google
_gid	statistisch, Google Analytics	1 Tag	Google
_gcl_au	Marketing	3 Monate	Google
_FBP	Marketing	3 Monate	Facebook
CookieConsent	statistisch, Marketing	1 Jahre	Cookiebot.com
G_Enabled_IDPS	Marketing	1 Jahre	Google

Andererseits wurde der Code der folgenden Anbieter in den Code der Website eingebettet, um die Benutzer zu verfolgen und personalisierte Empfehlungen anzuzeigen:

- ✓ Google Analytics – <https://policies.google.com/privacy>>
- ✓ Facebook Pixel – <https://www.facebook.com/policy.php>>
- ✓ Google Optimize – <https://policies.google.com/privacy>>

7.3. Die Verarbeitung von Daten, die während Ihres Besuchs auf der Website durch Cookies gesammelt werden, beruht auf dem berechtigten Interesse der Datenverantwortlichen. Auf dieser Weise kann die Datenverantwortliche das ordnungsgemäße und korrekte Funktionieren des Webseitendienstes und dessen Überwachung gewährleisten. Außerdem ermöglicht es der Datenverantwortlichen, die Sicherheit der Website zu gewährleisten und Besucher zu identifizieren, die eine IT-Bedrohung darstellen. Die Verarbeitung der obengenannten personenbezogenen Daten des Website-Besuchers (z. B. IP-Adresse, Browsereinstellungen) ist auch ohne seine Einwilligung rechtmäßig. Die Datenverantwortliche hat in diesem Zusammenhang die erforderliche Interessenabwägung vorgenommen und festgestellt, dass die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung das berechtigte Interesse gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO ist. Die Verwendung von technischen und statistischen Cookies beeinträchtigt die Interessen, Grundrechte und Freiheiten der betroffenen Person nicht in einer Weise, die das berechtigte Interesse der Datenverantwortlichen überwiegen würde.

7.4. Sie werden auch darüber informiert, dass Sie die Möglichkeit haben, bestimmte Arten von Cookies in den Einstellungen des von Ihnen verwendeten Browsers zu deaktivieren, zu aktivieren oder zu ändern. Die Datenverantwortliche ist jedoch nicht dafür verantwortlich, wenn unsere Website aufgrund der Deaktivierung von Cookies nicht ordnungsgemäß funktioniert. Eine detaillierte Beschreibung, wie Cookies Daten sammeln, finden Sie hier:

✓ Bei Verwendung des Browsers Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

✓ Bei Verwendung des Browsers Mozilla (Firefox):

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

✓ Bei Verwendung des Browsers Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>

✓ Bei Verwendung des Browsers Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

7.5. Die durch Cookies gesammelten Informationen werden von der Website nicht an Dritte verkauft oder weitergegeben.

Die Website kann Links zu externen Websites enthalten, die von Dritten betrieben werden. Die Datenverantwortliche hat keine Kontrolle über die Datenschutzbestimmungen externer Websites, und die Datenverantwortliche übernimmt keine rechtliche Verantwortung für die Nutzung dieser Websites.

Weitere Informationen über die von Google verwendeten Cookies und unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

8. Welche Rechte haben Sie als Benutzer in Bezug auf die Datenverarbeitung?

Nachstehend erläutern wir Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, und Sie können Ihre Anfragen an die Post- oder E-Mail-Adresse der Datenverantwortlichen senden.

Die Datenverantwortliche wird auf Anfrage innerhalb von 25 Tagen an die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten antworten. Wir speichern die in Ihrer Anfrage oder Beschwerde angegebenen personenbezogenen Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung zur Beantwortung von Anfragen und Beschwerden. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum, d. h. die allgemeine Verjährungsfrist von 5 Jahren, die durch die Notwendigkeit der Verfolgung von Ansprüchen im Falle eines Rechtsstreits oder einer Klage gerechtfertigt ist.

8.1. Recht auf Information

Sie haben das Recht, von der Datenverantwortlichen klare, verständliche und transparente Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (insbesondere Rechtsgrundlage, Dauer, Zweck, Empfänger) und Ihre Rechte zu erhalten. Dies ist der Zweck dieser Datenschutzrichtlinien. Die Auskunft ist kostenlos, es sei denn, Sie haben im selben Jahr bereits einen Antrag auf Auskunft über denselben Datensatz gestellt. In einem solchen Fall ist die Datenverantwortliche berechtigt, eine Gebühr zu erheben. Wir können die Auskunftserteilung nur in den gesetzlich vorgesehenen Fällen verweigern, indem wir auf die entsprechende Rechtsvorschrift hinweisen und Sie über die Möglichkeit informieren, sich an die Behörde zu wenden und Rechtsmittel einzulegen.

8.2. Informationspflicht

Sie haben das Recht, von der Datenverantwortlichen eine Rückmeldung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Wenn sie noch verarbeitet werden, haben Sie das Recht auf Zugang und Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

die Zwecke der Verarbeitung; die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten; die Empfänger, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben werden können; die vorgesehene Speicherdauer und, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer; eine Beschreibung der Rechte der betroffenen Person.

Sie haben das Recht, eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Wenn Sie zusätzliche Kopien Ihrer personenbezogenen Daten anfordern, kann die Datenverantwortliche eine angemessene Gebühr auf der Grundlage der Verwaltungskosten erheben. Wenn Sie einen Antrag auf elektronischem Wege gestellt haben, stellt Ihnen die Datenverantwortliche die Informationen in elektronischer Form zur Verfügung, es sei denn, Sie beantragen dies auf dem Postweg oder persönlich.

8.3. Recht auf Berichtigung und Ergänzung

Sie haben das Recht, von der Datenverantwortlichen zu verlangen, dass unrichtige personenbezogene Daten über Sie berichtigt oder unvollständige Daten vervollständigt werden. Die Datenverantwortliche wird Ihnen eine entsprechende Bestätigung zukommen lassen.

8.4. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und die Datenverantwortliche wird Ihre personenbezogenen Daten ohne unangemessene Verzögerung löschen, wenn

- o die personenbezogenen Daten für den ursprünglichen Zweck nicht mehr erforderlich sind,
- o Sie Ihre Einwilligung im Falle einer Verarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung widerrufen
- o das berechtigte Interesse an der Verarbeitung von Daten durch Cookies – wie etwa das ordnungsgemäße und sichere Funktionieren der Website – nicht mehr überwiegt,
- o die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden (z. B. wenn die Datenverantwortliche die personenbezogenen Daten ohne Ihre Einwilligung an einen Dritten übermittelt hat); oder
- o die Löschung personenbezogener Daten eine rechtliche Verpflichtung nach ungarischem oder EU-Recht darstellt.

Das Recht auf Löschung kann nicht in den Fällen ausgeübt werden, in denen die Verarbeitung der Daten gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wenn der Antrag auf Löschung berechtigt ist, wird die Datenverantwortliche die Löschung zusätzlich zu den elektronisch gespeicherten Daten auch in Papierform und Sicherungsdaten ausdehnen.

8.5. Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit und uneingeschränkt zu widerrufen. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der – vor dem Widerruf der Einwilligung – erfolgten Verarbeitung. Sie können den Widerruf auch auf dem Postweg oder elektronisch an die E-Mail-Adresse der Datenverantwortlichen einleiten.

8.6. Recht auf Widerspruch

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, (i) wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die der Datenverantwortliche unterliegt, oder zur Wahrung des berechtigten Interesses der Datenverantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist; (ii) wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, der Erhebung von öffentlichem Interesse oder der wissenschaftlichen Forschung erfolgt. Die Datenverantwortliche prüft die Rechtmäßigkeit des Widerspruchs und, wenn der Widerspruch gerechtfertigt ist, stellt die Verarbeitung ein, sperrt die verarbeiteten personenbezogenen Daten und unterrichtet über den Widerspruch und die daraufhin getroffenen Maßnahmen alle Personen, denen die vom Widerspruch betroffenen personenbezogenen Daten mitgeteilt wurden.

8.7. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, dass die Datenverantwortliche die Verarbeitung einschränkt, wenn Sie dies wünschen:

- o wenn die betroffene Person die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreitet, schränkt die Datenverantwortliche die Verarbeitung ein, bis die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüft worden ist,
- o wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber gegen die Löschung der Daten Einspruch erheben,
- o wenn die Datenverantwortliche Ihre Daten nicht mehr benötigt, aber Sie benötigen sie, um rechtliche Ansprüche geltend zu machen, durchzusetzen oder zu verteidigen.

Wenn wir Ihrem Antrag auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung nicht nachkommen, teilen wir Ihnen innerhalb von 25 Tagen nach Eingang Ihres Antrags schriftlich oder elektronisch die Gründe für die Ablehnung mit und informieren Sie über die Möglichkeit, einen gerichtlichen Rechtsbehelf einzulegen oder die Behörde anzurufen.

8.8. Recht auf Beschwerde, Recht auf Rechtsmittel

Sie haben das Recht, bei der Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (NAIH) eine Beschwerde oder eine Zivilklage bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen.

Beschwerden werden von der Behörde untersucht, wenn Sie sich zuvor an das Unternehmen gewandt haben, um Ihre in der Mitteilung genannten Rechte geltend zu machen, und die Datenverantwortliche dies nicht getan hat.

Wir stellen Ihnen auch die Adresse, die Kontaktdaten und die Website-Adresse der NAIH zur Verfügung.

- o Sitz: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- o Postanschrift: H-1363 Budapest, Pf. 9.
- o Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410
- o E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Website: <https://naih.hu/>

Sie haben das Recht, gerichtlich geltend zu machen, dass Ihre Rechte verletzt worden sind. Das Gericht wird den Fall außergerichtlich entscheiden. Die Gerichte sind für Datenschutzfälle zuständig, die bei den Gerichten Ihres Wohnsitzes oder Ihres Aufenthaltsortes eingereicht werden können.

9. Geltende Rechtsvorschriften:

- ✓ Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten
- ✓ Ungarisches Gesetz Nr. CXII aus dem Jahr 2011 über das Recht auf informationelle Selbstbestimmung und Informationsfreiheit – (Infotv.);
- ✓ Gesetz über das Bürgerliche Gesetzbuch von Ungarn Nr. V von 2013 (Ptk.)
- ✓ Ungarisches Gesetz Nr. CVIII von 2001 zu bestimmten Aspekten des elektronischen Geschäftsverkehrs und der Dienste der Informationsgesellschaft – (Eker. tv.);
- ✓ Ungarisches Gesetz Nr. XLVIII von 2008 über die Grundbegriffe und Beschränkungen der kommerziellen Werbetätigkeit (Grtv.);

Inkrafttreten am: 01.03.2026