



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

*hatályos 2023. szeptember 26-tól*

Az **EURODENT FOGÁSZAT**, mint Adatkezelő ezúton tájékoztatja pácienseit - az egészségügyi adatokra vonatkozó ágazati jogszabályok, valamint a 679/2016. számú Általános Adatvédelmi Rendelet (továbbiakban: GDPR) alapján, különösen az azokban előírt előzetes tájékoztatási kötelezettségnek eleget téve - a **páciensek személyes adatai tárgyában adatkezelési gyakorlatáról**.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a páciensei személyes adatait a GDPR rendelkezéseinek, valamint az irányadó magyar ágazati jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Adatkezelő a pácienseket a **Bejelentkező lap** kitöltésével egyidejűleg **jelen Adatkezelési Tájékoztatóval** tájékoztatja személyes adataihoz fűződő jogairól, azok érvényesítésének lehetőségeiről, a személyes adatok kezeléséről. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető nyomtatott formában a recepció pultnál.

Az Adatkezelő az adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelő műszaki és szervezési garanciákat nyújt az adatok jogszerű kezelésére és az érintetti jogok biztosítására, egyúttal az adatvédelmi jogszabályok előírásainak megfelelően vezeti az előírt adatvagyon leltárt, nyilvántartásokat. Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelése és feldolgozása során Adatkezelő biztosítja az adatok biztonságát véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, továbbá azt, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá.

### 1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: **EURODENT AQUA-DENTAL Eü. Szolg. Kft.**

Székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár, Győri kapu u. 7.

Központi elérhetőségek: <http://eurodent.hu/>, eurodent@eurodent.hu, Tel.: +36-96/578-250;

Képviselője: Kenese András ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő neve: Szalai-Csuka Viktória

Elérhetősége: [adatvedelem@eurodent.hu](mailto:adatvedelem@eurodent.hu)

### 2. Irányadó jogszabályok

- ✓ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (továbbiakban: GDPR)
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.).
- ✓ az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (továbbiakban: Eüak.)
- ✓ az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
- ✓ az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet
- ✓ az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet (továbbiakban: EMMI Rendelet)

### 3. Kapcsolatfelvétellel, árajánlat adásával kapcsolatos adatkezelés



## Páciensek személyes adataira vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató

Az Adatkezelő a fogászati ellátás iránt érdeklődő személyek személyes adatait kapcsolatfelvétel, ár-ajánlat küldése és időpont foglalás céljából az érintett személyek hozzájárulása alapján kezeli.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Személyes adatok kategóriája
Kapcsolatfelvétel, érdeklődés	páciens hozzájárulása <sup>1</sup>	családi és utónév, telefonszám, emailcím, érintett által küldött további személyes adatok
Árajánlat küldése		
Időpontfoglalás		

A fenti személyes adatokat az érdeklődő adja meg - a honlapon keresztül történő megkeresés esetén az ott elérhető Adatkezelési Tájékoztató, valamint jelen Tájékoztató megismerése alapján, az érdeklődő önkéntes, kifejezett és egyértelmű hozzájárulása alapján.

**A személyes adatok érintettjei:** a fogászati ellátás iránt érdeklődő magánszemélyek.

**A személyes adatok címzettjei:** az értékesítési kapcsolattartó, az irodavezető és az áránlat elkészítésével megbízott kezelő orvos.

**Az adatkezelés időtartama:** a kapcsolatfelvételt követő hatodik hónap végéig.

Az Adatkezelő a személyes adatokat elektronikus nyilvántartási rendszerben megfelelő informatikai biztonsági szint mellett tárolja.

#### 4. Következő (esedékes) kezelési időpontról történő értesítéssel kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben a páciens értesítést kíván kapni esedékes kezelési időpontjáról emailen és/vagy sms-en keresztül, ezen szándékát a bejelentkező lapon jelölni tudja, vagy első kezelését megelőzően a bejelentkezés során ezen szándékát jelezni tudja az értékesítési kapcsolattartó felé.

Az Adatkezelő a páciensek kapcsolattartási adatait az esedékes kezelési időpontról történő értesítés céljából a páciensek hozzájárulása alapján kezeli.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Személyes adatok kategóriája
Értesítés esedékes kezelési időpontról	páciens hozzájárulása <sup>2</sup>	családi és utónév, telefonszám, emailcím,

**A személyes adatok érintettjei:** a kezelési értesítési szolgáltatást igénybevevő páciensek.

**A személyes adatok címzettjei:** az értékesítési kapcsolattartó, az irodavezető és az áránlat elkészítésével megbízott kezelő orvos.

**Az adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig.

Az Adatkezelő a személyes adatokat elektronikus nyilvántartási rendszerben megfelelő informatikai biztonsági szint mellett tárolja.

<sup>1</sup> GDPR 6. cikk (1) a) pont

<sup>2</sup> GDPR 6. cikk (1) a) pont



## Páciensek személyes adataira vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató

### 5. Páciens felvétele, a Bejelentkező lap kitöltése

Az első fogászati kezelés megkezdése előtt a páciensnek szükséges digitálisan kitöltenie és aláírnia a **Bejelentkező lapot és Anamnézis lapot**, amelyen megadja személyazonosító és az egészségügyi ellátás igénybevételéhez szükséges egészségügyi adatait. Adatkezelő a Bejelentkező lapot és Anamnézis lapot, illetve az azon megadott személyes adatokat digitálisan tárolja.

A személyes adatok megadása önkéntes, az a páciens kifejezett, egyértelmű hozzájárulásán alapul. Ugyanakkor szükséges felhívunk a figyelmét arra, hogy a fogászati ellátás igénybevételének feltétele a személyazonosító adatok megadása.

Az egészségi állapotra vonatkozó információk megadása ugyan nem feltétele a fogászati ellátás igénybevételének, azonban amennyiben a páciens az Anamnézis lapon az allergiára és betegségekre vonatkozóan nem ad teljeskörű tájékoztatást, az a fogászati ellátás során esetlegesen fellépő komplikációk kockázatát növelheti.

A páciensnek ugyanakkor kötelezettsége esetleges meglévő járványügyi, fertőző megbetegedését az Anamnézis lapon feltüntetnie, illetve a kezelőorvosnak jeleznie.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Személyes adatok kategóriája
A pácienssel való kapcsolattartás	Páciens hozzájárulása <sup>3</sup>	Családi és utónév, nem, állampolgárság, lakcím, születési idő, betegségei, allergia, egészségügyi különleges adatok
Fogászati ellátás nyújtását megelőzően Kockázati tényezők beazonosítása		
A páciens személyazonosítása	Jogi kötelezettség <sup>4</sup>	Családi és utónév, Személyazonosító okmány típusa és száma, telefonszám, emailcím
Fertőző megbetegedések terjedésének megakadályozása	Adatkezelő jogos érdeke <sup>5</sup>	Járványügyi, fertőző megbetegedésekre vonatkozó egészségügyi adatok

*A személyes adatok érintettjei:* az Adatkezelő páciensei.

*A személyes adatok címzettjei:* a kezelést végző orvos és asszisztens, valamint a recepció és az értékesítési kapcsolattartó.

*Az adatkezelés időtartama:* a Bejelentkező lap az egészségügyi dokumentáció része, így az erre vonatkozó megőrzési időt a következő, 6. pont részletezi.

A Bejelentkező lapon és Anamnézis lapon megadott személyes adatok Adatkezelő medikai rendszerébe kerül felvitelre, és elektronikusan tárolásra.

### 6. Az egészségügyi ellátás nyújtásával, az egészségügyi dokumentáció vezetésével kapcsolatos adatkezelés

<sup>3</sup> GDPR 6. cikk (1) a) pont és Eüak. tv. 12§ (1)

<sup>4</sup> GDPR 6. cikk (1) c) pont, 9. cikk (2) a) és) pontok, Eüak. tv. 13§

<sup>5</sup> GDPR 6. cikk (1) f) pont



## Páciensek személyes adataira vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató

A fogászati ellátás során a kezelést végző orvos egészségügyi adatokat állapít meg és a medikai rendszerben rögzít. A páciens gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy a kezelést végző orvos utasításának megfelelően, illetve a feladatai ellátásához szükséges mértékben vehet fel egészségügyi adatot.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Személyes adatok kategóriája
a fogászati ellátás biztosítása.	jogi kötelezettség <sup>6</sup>	egészségi állapotra, betegségre, kezelésre vonatkozó egészségügyi adat

**A személyes adatok kategóriája:** A kezelést végző orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően - a kötelezően felveendő adatokon kívül - mely egészségügyi adat felvétele szükséges a gyógykezelés céljából.

A személyes adatokat Adatkezelő az elektronikus rendszerben rögzíti. A személyes adatokat a kezelést végző orvos vagy az egyéb betegellátó személy(ek) ismerik meg és rögzítik.

**A személyes adatok érintettjei:** az Adatkezelő páciensei.

**A személyes adatok címzettjei:** a kezelést végző orvos és asszisztens, valamint a páciens kifejezett hozzájárulása esetén felvilágosítás és kapcsolattartás céljából a recepciós és az értékesítési kapcsolattartó. Ezen kívül Adatkezelő belső adatvédelmi szabályzatában foglalt rendelkezések céljából az ügyvezető és az adatvédelmi tisztviselő célhoz kötötten és ehhez szükséges mértékben ismerheti meg a páciens személyes adatait (pl. adatvédelmi hatóság vagy páciens megkeresése esetén).

**Az adatkezelés időtartama:**

Az egészségügyi dokumentációt az Adatkezelő **az adatfelvételtől számított legalább 30 évig**, a képpalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételeket (pl. röntgen) azok készítésétől számított 10 évig, a felvételekről készített leleteket a felvétel készítésétől számított 30 évig megőrzi<sup>7</sup>.

Adatkezelő az előírt adatmegőrzési időt követően az egészségügyi dokumentációt megsemmisíti.

### 7. Elégedettségi kérdőív küldésével kapcsolatos adatkezelés

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő páciensei számára a lehető legjobb színvonalú kezelést, egyéb szolgáltatást nyújtsa, és pácienseink visszajelzései alapján a szolgáltatásokat folyamatosan fejleszteni tudja, elégedettségi kérdőív kiküldése céljából kezeli a páciens ehhez szükséges személyes adatait.

**Az adatkezelés jogalapja:** a páciens hozzájárulása

**Az adatok megismerésére jogosult személyek:** ügyvezető, irodavezető, erre feljogosított értékesítési kapcsolattartó.

**Az adatkezelés időtartama:** az elégedettségi kérdőív kitöltését követő 90 nap.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Személyes adatok kategóriáj
Elégedettségi kérdőív kiküldése	Páciens hozzájárulása <sup>8</sup>	Név, emailcím

<sup>6</sup> GDPR 9. cikk (2) a) és h) pontok, Eüak.tv. 28§ (1)

<sup>7</sup> Eüak tv. 30 §

<sup>8</sup> GDPR 6. cikk (1) a) pont



## Páciensek személyes adataira vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató

### 8. Marketing jellegű email küldésével kapcsolatos adatkezelés

A pácienseknek lehetőségük van hozzájárulni a Bejelentkező lap kiküldése során ahhoz, hogy Adatkezelő a pácienseket email, sms vagy postai levél formájában szolgáltatásaival, hírleveleivel, promócióival kapcsolatosan rendszeres időközönként (jellemzően havonta egy-két alkalommal) megkeresse.

**Az adatkezelés jogalapja:** a páciens kifejezett, egyértelmű, önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást a páciens bármikor feltétel nélkül visszavonhatja: a) az email-es megkeresés végén (Leiratkozás gombra kattintva) vagy az [euodent@euodent.hu](mailto:euodent@euodent.hu) email címre küldött levélben; b) postai úton. Ez esetben Adatkezelő a páciens emailcímét haladéktalanul törli, a továbbiakban emailt nem küld.

**Az adatok megismerésére jogosult személyek:** ügyvezető, irodavezető, erre feljogosított értékesítési kapcsolattartó.

**Az adatkezelés időtartama:** a páciens hozzájárulásának visszavonásáig.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Személyes adatok kategóriája
Marketing jellegű megkeresés	Páciens hozzájárulása <sup>9</sup>	Név, emailcím/telefonszám/postai cím

### 9. Elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés

Tájékoztatjuk pácienseinket, hogy a rendelők területén elektronikus megfigyelőrendszer működik személy-, és vagyonvédelmi célból, amely az Intézmény területére belépők, ott tartózkodó **páciensek képmását, magatartását, mint személyes adatát** rögzítheti.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Személyes adatok kategóriája
Személy, és vagyonvédelem	Adatkezelő jogos érdeke <sup>10</sup>	Képmás, magatartás

Az Adatkezelő a jogos érdekét az erre vonatkozó érdekmérlegeléssel alátámasztotta. A felvételeket az Adatkezelő a székhelyén a felvétel készítését követő **5 napig** tárolja.

Az adatok **megismerésére jogosult személyek:** az ügyvezető és az erre feljogosított kezelő személyzet.

A kamerák elhelyezkedése:

	A kamera felszerelési helye	A kamera által megfigyelt terület
1.	Recepció mögött	Recepció pult
2.	Bejárati ajtó	Bejárat előtti járda

Az elektronikus megfigyelőrendszer általi adatkezeléssel kapcsolatban külön tájékoztató érhető el a recepción. Emellett az elektronikus megfigyelő rendszerrel kapcsolatos jogérvényesítés biztosítása érdekében külön érintetti kérelem érhető el a recepción.

### 10. Számlakibocsátási kötelezettséggel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő a számlakibocsátási kötelezettség teljesítése érdekében kezeli a páciens személyes adatait.

<sup>9</sup> GDPR 6. cikk (1) a) pont

<sup>10</sup> GDPR 6. cikk (1) f) pont



## Páciensek személyes adataira vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Személyes adatok kategóriája
számlakibocsátás	Jogi kötelezettség (adó-, számviteli törvényekben előírt kötelezettség) <sup>11</sup>	Páciens neve, lakcíme, esetleg adóazonosító jele vagy száma

A számlát és az azon szereplő személyes adatokat Adatkezelő ügyvezetője, a recepció és a kapcsolattartó munkatársak, valamint Adatkezelő által megbízott könyvelő iroda kezelik.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a számlát a kibocsátását követő 8.-ik év végéig őrzi meg.

### 11. Hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő a pácienssel való kapcsolattartás színvonalának ellenőrzése, illetve minőségbiztosítási célból az ingyenes zöld számra érkező hívások esetén hangrögzítést működtethet. A hangrögzítésről, illetve az ezzel kapcsolatos részletekről tájékoztatást kap a hanghívás elején.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Személyes adatok kategóriája
Minőségbiztosítás, pácienssel való kapcsolattartás színvonalának ellenőrzése	Adatkezelő jogos érdeke <sup>12</sup>	A telefonos kommunikáció, a hanghívás során elhangzott személyes adat

*Az adatok megismerésére jogosult személyek:* ügyvezető, irodavezető, továbbá a hanghívást bonyolító értekesítési kapcsolattartó.

*Az adatkezelés időtartama:* a hangrögzítést követő 45 napig.

Adatkezelő a hangrögzítés során Adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

### 12. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a páciensek személyes adatait **kizárólag a páciens kérésére** vagy *nagyon ritka esetben jogszabály arra történő felhatalmazása esetén a jogszabályban meghatározott adatkategóriákban*, az abban megjelölt címzettek részére, célból és módon továbbítja (pl. hatóság, ügyészség, bíróság részére).

Az Adatkezelő, mint az Elektronikus egészségügyi szolgáltatási térhez (továbbiakban: EESZT) csatlakozott, adatszolgáltatásra kötelezett egészségügyi szolgáltató a nála keletkezett és a jogszabályban meghatározott adatokat és dokumentumokat köteles szolgáltatni: az ellátott személyazonosító-típusa és értéke (TAJ, vagy ennek hiányában az EESZT által nyilvántartott más azonosító), illetve az ellátással kapcsolatos egészségügyi dokumentáció (ambuláns lap).

Az Adatkezelő a magyar állampolgárságú páciensek fogimplantátum beültetése, kivétele és cseréje esetében adatszolgáltatásra kötelezett az Elektronikus egészségügyi szolgáltatási tér (EESZT) útján a

<sup>11</sup> GDPR 6. cikk (1) c) pont

<sup>12</sup> GDPR 6. cikk (1) f) pont



## Páciensek személyes adataira vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató

Központi Implantátumregiszterbe<sup>13</sup>. *A továbbított személyes adatok köre:* családi és utónevét, születési nevét, születési dátumát, anyja születési nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, egyéb elérhetőségét; a beültetés, eltávolítás vagy csere időpontját, okát; az implantátum nevét, típusát, gyártási tételszámát - ha rendelkezésre áll – a sorozatszám megjelölésével, a gyártó nevét és a forgalmazó adatait. Erről bővebb tájékoztatást az EESZT Információs portálon talál, amely elérhető az alábbi linken:

<https://e-egeszsegugy.gov.hu/maganszolgalattai-csatlakozasi-kotelezettseg>

Adatkezelő továbbá – a magyar TAJ számmal rendelkező páciensek esetén - az EESZT felé valamennyi fogorvosi és gyermekorvosi alapellátási eseményről, illetve fogászati szakellátásról adatszolgáltatást köteles teljesíteni. Az adatszolgáltatást a következő három modul tekintetében kell teljesíteni: Központi eseménykatalógus, Egészségügyi dokumentumok, Egészségügyi profil.<sup>14</sup>

### 13. Az Adatkezelő által igénybe vett további adatfeldolgozók

Adatkezelő az egészségügyi ellátás biztosítása érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe. Ilyen adatfeldolgozóknak minősülnek az egészségügyi ellátást végző (személyes) közreműködők, a könyvelési szolgáltatást végző külső könyvelő iroda, a medikai rendszert üzemeltető és fejlesztő vállalkozás.

Adatkezelő kijelenti, hogy olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek kötelezik magukat az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek való megfelelésre, és megfelelő szervezési és technikai intézkedéseket és garanciákat nyújtanak a személyes adatok jogszerű és biztonságos adatfeldolgozásához.

## II. Tájékoztatás az Önt megillető jogokról és azok érvényesíthetőségéről

Önt a személyes adatai kezelését illetően az alábbiakban részletezett jogok illetik meg. Ezen jogokat a páciensek kizárólag személyazonosságuk hitelt érdemlő igazolásával gyakorolhatják annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá.

### A. A páciens tájékoztatáshoz való joga:

A kezelést végző orvos az általa megállapított, a páciensre vonatkozó egészségügyi adatokról, a gyógykezelésről a páciens közvetlenül tájékoztatja. A fogászati ellátást követően a páciens kezelési jegyzőkönyvet kap.

Az egészségügyi ellátásban résztvevő személyeket titoktartási kötelezettség terhel időbeli korlátozás nélkül a páciens egészségi állapotával kapcsolatos, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában.

### B. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének, az arról való másolat készítésének szabályai

A páciens kérésére az Adatkezelő biztosítja a személyes adataihoz történő hozzáférést, annak megismerését és az abba való betekintést.

<sup>13</sup> Az EESZT-vel kapcsolatos adatkezelésről bővebb tájékoztatást talál az EESZT Információs Portálon ( <https://e-egeszsegugy.gov.hu>)

<sup>14</sup> 37/2020. (X. 30.) EMMI rendelet által módosított 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet 1., 3. és 4. számú melléklete



## Páciensek személyes adataira vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató

A páciens kérheti a kezelő Adatkezelőtől a gyógykezelésével összefüggésben történő személyes adatainak megismerését és a gyógykezelésével összefüggő **egészségügyi dokumentációba betekinthez, valamint azokról másolatot kérhet.**

Eljárásrend adatkikérés esetére:

A páciens e-mailben, vagy postai úton - a személy azonosítására alkalmas alábbi adatok megadásával (név, születési dátum, születési hely) – kérelmezi a dokumentum kiadását (ideértve a dokumentumok pontos megnevezését). Adatkezelő a kétfaktoros azonosítás érdekében a páciens telefonon megkeresi a kérelemben foglaltak megerősítése érdekében.

Amennyiben az adatkikérésre vonatkozó megkeresés telefonon érkezik a páciensről, akkor azt a páciensnek írásban, elektronikus úton is meg kell erősítenie.

Adatkezelő a páciensek részére kérés esetén egy kérelem mintát (email-sablont) is megküld, hogy Adatkezelő ezzel is segítse a pácienseket az adatkikéréssel kapcsolatos ügyintézés során

Adatkezelő a kért dokumentumokat, személyes adatokat a páciens által kért módon (postai úton vagy elektronikus úton) küldi meg. Email-en keresztül történő megküldés esetén Adatkezelő a dokumentumokat – a páciens személyazonosító adatainak kombinációjával összeállított - jelszóval látja el.

Az egészségügyi dokumentáció másolatkiadási díjai: Adatkezelő az egészségügyi dokumentációt páciensei részére évente egyszer díjmentesen biztosítja, minden további esetben az Adatkezelő az adminisztratív költségen alapuló díjat számíthat fel, amelyről a kérelmező páciens előzetesen tájékoztatható.

Az Adatkezelő kizárólag a páciens kétséget kizáró személyazonosítását követően teljesíti a kérelmet. A páciens kérésére Adatkezelő a másolatokat a kérelmező választása alapján elektronikusan email formájában vagy postai úton küldi meg.

A páciens helyett és nevében kizárólag a teljes bizonyító erővel rendelkező (két tanúval ellátott) magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat kérelmezésére.

### C. Hozzáférési jog gyakorlása az érintett páciens halálát követően

A páciens közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt meghatalmazással ügyintézési rendelkezésre **meghatalmazhat** cselekvőképes nagykorú személyt, aki a páciens halálát követő **5 éven belül jogosult a páciens még életében megillető jogok** (hozzáféréshez, helyesbítéshez, adatkezelés korlátozásához, a törléshez és a tiltakozáshoz való jog) gyakorlására. Amennyiben a páciens az Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozat minősül érvényesnek. A nyilatkozatot a páciens a recepción adhatja le.

Amennyiben az elhunyt páciens nem tett ilyen meghatalmazást, a közeli hozzátartozó az alábbi jogok gyakorlására jogosult:

- helyesbítéshez való jog és tiltakozáshoz való jog,
- amennyiben az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, a törléshez való jog és az adatkezelés korlátozásához való jog.

A közeli hozzátartozók közül ezen jogok érvényesítésére kizárólag ezen jogokat elsőként gyakorló közeli hozzátartozó jogosult.





## Páciensek személyes adataira vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató

### **D. Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog:**

A páciens jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció, valamint egyéb személyes adatainak kiegészítését, kijavítását kezdeményezni. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

### **E. Törléshez való jog:**

A törléshez való jog az egészségügyi adatok kezelése tárgyában korlátozottan érvényesíthető. Az egészségügyi adatok kezelése, tárolása, megőrzése az Adatkezelő számára jogi kötelezettség<sup>15</sup>.

Továbbá Adatkezelő nem törölhet adatot akkor sem, ha az adatkezelés<sup>16</sup>:

- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján szükséges,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Ennek megfelelően az Adatkezelőnek ilyen irányú törlési kérelmet csak az előbbieken kívüli, szűk körben áll módjában végrehajtania, ilyennek minősülhet például:

a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha:

- ✓ törvényben meghatározott adatkezelési időtartam (egészségügyi dokumentáció megőrzési ideje) eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,

b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri. A hozzájárulás visszavonása ugyanakkor nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

c) az adatok törlését jogszabály, hatóság vagy bíróság elrendelte, vagy

d) a páciens tiltakozik az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, és megállapítást nyer, hogy nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (például az elektronikus kamerarendszer vonatkozásában).

### **F. Zároláshoz való jog (adatkezelés korlátozásához való jog):**

A páciens a személyes adatainak zárolásához való jog - az E. pontban kifejtettek alapján – kizárólag szűk körben, jellemzően a személyazonosító és egészségügyi adatokon kívüli adatkezelések esetében (például elektronikus megfigyelő rendszer általi jogos érdeken alapuló adatkezelés során) illeti meg:

- ✓ ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, helyállóságát, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára;
- ✓ Amennyiben Önnek jogát vagy jogos érdekét az elektronikus megfigyelőrendszerben rögzített adat érinti, a felvétel rögzítésétől számított három munkanapon belül kérheti Adatkezelőnél, hogy az adott felvételt zárolja.

A korlátozás időtartama alatt az Adatkezelő a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag a páciens jogos érdekének érvényesítése céljából vagy jogszabályban meghatározottak szerint végezhet. Az

<sup>15</sup> GDPR 17. cikk (3) b) és c) pontok

<sup>16</sup> GDPR 17. cikk (3) d) és e) pontok



## Páciensek személyes adataira vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató

adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a pácienset előzetesen tájékoztatja.

### G. Az előző pontokban leírt jogok érvényesítésére vonatkozó közös szabályok

Amennyiben a páciens az előbbi pontokban (helyesbítés, törlés, zárolás) részletezett jogaival élve, írásban megkeresi az Adatkezelőt, megkeresésére az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb, de legfeljebb 25 napon belül válaszol a páciens által megadott elérhetőségére.

Amennyiben az Adatkezelő a páciens személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó kérelmét elutasítja, Adatkezelő a pácienset írásban, haladéktalanul tájékoztatja:

- ✓ az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- ✓ a pácienset az adatvédelmi jogszabályok alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy a páciens az előző pontokban meghatározott jogait a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

### H. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

#### H.1. Felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása

A páciensnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani, továbbá a pácienset megillető hozzáféréshez való jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Amennyiben a páciens külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

A páciens a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő az érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja.

Továbbá a páciens a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

#### H.2. Bírósághoz fordulás joga

A páciens az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – a páciens választása szerint – a páciens lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.